

Ben je toch niet tevreden over je aankoop? Stuur je product dan binnen 14 dagen, gerekend vanaf ontvangst, ongeopend in originele verpakking aan ons retour.

## KLANTGEGEVENS

Naam:   
Straatnaam:   
Huisnummer:  Postcode:   
Plaats:  Tel. nr.:   
E-mail:   
IBAN rekeningnummer (i.v.m. terugstorten):   
Naam rekeninghouder:

## GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Factuurnummer:   
Bestelnummer:   
Naam product:   
Aantal:   
Prijs:

## REDEN RETOUR (s.v.p. aankruisen)

- Product is niet het door mij bestelde artikel  
 Het product is beschadigd aangekomen  
 Anders:

## GEWENSTE ACTIE (s.v.p. aankruisen)

- Omruilen voor hetzelfde product  
 Omruilen voor het juiste product  
 Aankoopbedrag retour  
 Anders:

**BELANGRIJK:** Indien je een artikel retourneert dien je altijd dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur mee te sturen! Bij aankoop van producten heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag in geen geval geopend zijn. Indien je van het herroepingsrecht gebruik maakt, kan je het product in de originele staat en verpakking aan ons retourneren. Dit geldt echter niet voor (verse) delicatessen. Deze kunnen helaas niet getourneerd worden.

**KOSTEN RETOURNEREN:** Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van de retourzending voor je eigen rekening. Wij nemen deze kosten alleen voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

**AANKOOPBEDRAG:** Het aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na controle terugbetalen op de rekening waarmee betaald is.

**RETOURADRES:** Ons retouradres is Qeuze, Hoefslag 9, 4131ME in Vianen