

## RETOURVOORWAARDEN

Bij iTRE doen we er alles aan om je bestelling met zorg samen te stellen en te leveren. Toch kan het voorkomen dat een product niet aan je verwachtingen voldoet of tijdens transport beschadigd raakt. Je kunt je aankoop binnen 14 dagen retourneren en omruilen voor een nieuw product wanneer het ontvangen product onjuist, incompleet, beschadigd of defect is. **Verse producten kunnen niet retour genomen worden.**

Is je bestelling tijdens het transport beschadigd? **Meld dit dan binnen 24 uur via [helpdesk@itre.nl](mailto:helpdesk@itre.nl)** en voeg een duidelijke foto van het beschadigde product en de verpakking toe.

### Hoe stuur ik iets retour?

- Laat het ons binnen 24 uur weten via [helpdesk@itre.nl](mailto:helpdesk@itre.nl) wanneer je niet tevreden bent over een product.
- Het artikel in originele staat en onbeschadigd is.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig verpakken en versturen van het artikel.
- Alleen compleet met alle geleverde toebehoren in een pakket
- Kopie van de factuur en het volledig ingevulde retourformulier
- Verzenden in de originele verzenddoos of in een andere beschermende verpakking.

### Wat kan helaas niet retour?

- Cadeaubonnen, zowel digitaal als fysiek
- Verzegelde producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken
- Producten die om hygiënische of gezondheidsredenen niet retour kunnen
- Verse producten

### Wat krijg je terug?

Nadat jouw retourzending bij ons is ontvangen, storten wij het aankoopbedrag zo snel mogelijk terug via de oorspronkelijke betaalmethode. Na ontvangst van je retour kan het uiterlijk 14 dagen duren voordat de terugbetaling volledig is verwerkt. Staat het bedrag daarna nog niet op je rekening? Neem dan contact met ons op met je ordernummer en verzendbewijs.

### Verzendkosten

Ja, de kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening, behalve wanneer het ontvangen product onjuist, incompleet, beschadigd of defect is. Je kunt je retour ook persoonlijk afgeven bij ons magazijn in Vianen. Wij adviseren om vooraf even contact op te nemen met onze helpdesk, zodat wij je retour correct kunnen verwerken..

### Versturen

Je kunt je retourzending sturen naar: **iTRE – T.a.v.: afdeling retouren - Hoefslag 9 - 4131 ME Vianen**

## RETOUR FORMULIER

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### PERSOONSGEGEVENS

Naam:

Straatnaam:

Huisnummer:  Postcode:

Plaats:  Tel. nr.:

E-mail:

IBAN rekeningnummer (i.v.m. terugstorten):

Naam rekeninghouder:

### GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Factuurnummer:

Bestelnummer:

Naam product:

Aantal:

Prijs:

Datum van retour zending:

### REDEN RETOUR (s.v.p. aankruisen)

Product is niet het door mij bestelde artikel

Het product is beschadigd aangekomen

Anders:

### GEWENSTE ACTIE (s.v.p. aankruisen)

Omruilen voor hetzelfde product

Omruilen voor het juiste product

Aankoopbedrag retour

Anders:

### RETOURADRES:

Ons retouradres is iTRE – T.a.v.: afdeling retouren - Hoefslag 9 - 4131 ME Vianen